

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
(ไตรมาสที่ ๑-๔)

งานนิติกร
สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัด จ้าง	ทั่วไป / จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ม.ค. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๑	๒	-	๒	-	-	-	-	-
เม.ย. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย. ๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ต.ค. ๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พ.ย. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค. ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔	-	๔	-	-	-	-	-

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเพหลากำหนดไว้ดังต่อไปนี้

	ศูนย์ ร้องเรียน ทางราชการ	ร้องเรียน ด้วย ตนเอง	ทาง ไปรษณีย์	กล่องรับ เรื่อง ร้องเรียน	โทรศัพท์	เว็บไซต์ www.phala.go.th	Email
ไตรมาส ๑		๒	-	-	-	-	-
ไตรมาส ๒	-	-	-	-	-	-	-
ไตรมาส ๓	๑	-	-	-	-	-	-
ไตรมาส ๔	๑	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	๒	-	-	-	-	-

ปัญหา/อุปสรรค

๑.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น