

## แบบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ

ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็น การยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดย มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและ ยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

### ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.เพหลา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.เพหลา โดยภาพรวมได้ คะแนน เท่ากับร้อยละ ๗๒.๔๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ c เมื่อพิจารณา ตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๘ คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการ ปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๖๖ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๙๖ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๑๑ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพ การดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๐๑ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๓.๔๖ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๕๐ คะแนน ตัวชี้วัดการ ปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๙๒ คะแนน ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๔๓.๗๕ คะแนน และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๔๒ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๘ คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ส่วนจุด ที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๓.๗๕ คะแนน

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.เพหลา ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ (๑) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล

การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคคลเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บริหารว่าไม่มีการสั่ง การให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือใช้อำนาจในการแทรกแซง การซื้อขายตำแหน่งและเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ ผู้บังคับบัญชา ควรมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๖๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่น เต็มความสามารถมีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม

(๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๙๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

(๓) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๑๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่า หน่วยงานมีการแก้ไขปัญหาการทุจริตโดยผู้บริหารก็ให้ความสำคัญมีการทบทวนมาตรการและแผนงานในการแก้ปัญหาการทุจริตในองค์กร อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ ควรมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

(๔) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๐๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลัก มาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดี รวมทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย ชั่ว คือ ควรดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

(๕) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๔๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และบุคลากรนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก สิ่งที่ควรเป็น ประเด็นในการพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ ขั้นตอนการขออนุญาตหรือยืมทรัพย์สินราชการไปปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน

(๖) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจนนอกจากนี้ ยังควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งที่จะควรเป็นประเด็นในการพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจน

(๗) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๙๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงการทำงานใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของ หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น สิ่งที่จะควรเป็นประเด็นในการพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรมีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

(๘) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๓.๗๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การ ประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๙) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๔๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล(๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๓) การบริหารเงินงบประมาณได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการ บริหารงาน

และการดำเนินงานของหน่วยงาน ๔.ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### ๔.ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๙.๓๗ คะแนน อยู่ในระดับ B มีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการใช้ทรัพยากรของทางราชการ หน่วยงานต้อง จัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน โดยประเด็นที่ควรพัฒนาจัดทำขั้นตอนการขออนุญาตหรือยืมทรัพย์สินราชการไปปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๘.๑๔ คะแนน อยู่ในระดับ B มีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานต้องมี มาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้มีประเด็นที่ควรพัฒนา คือ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

๕.ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๓.๗๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การ ประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้มีประเด็นที่ควรพัฒนา คือ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เห็นควรให้ทุกส่วนราชการปฏิบัติตามแผนขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน  
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อนำสู่การกำกับติดตามฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... 

(นางสาวศรีณชกร ชุนจันทร์)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายสุชาติ ไชยขาว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา..... 

(นายประกอบ มาศโอสถ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา.....



(นายประยูร แก้วรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา